

Curriculum Vitae

Persoonlijke gegevens

Naam	Tom Cassee
Adres	Helena Hoeve 11
Postcode en woonplaats	2804 HV Gouda
Geboortedatum	26 maart 1965
Nationaliteit	Nederlandse
Telefoon privé	0182-530245
Telefoon zakelijk	06-23797270
E-mail adres	info@tomenco.nl
Website	www.tomenco.nl

Profiel + kernkwaliteiten

Ervaren (interim)manager (HR, Proces- en General Management) met een academische achtergrond: 25 jaar management- en consultancy ervaring binnen de zorg en zakelijke dienstverlening. Gedreven, resultaatgerichte people manager, die organisaties en mensen in beweging krijgt door het stellen van SMART doelen, transparante communicatie en het stimuleren van eigen verantwoordelijkheid. Combineert analytisch vermogen met praktische uitvoering. Ruime ervaring in projectmanagement. Gespecialiseerd in verbetermanagement; operational- en service excellence en klant- c.q. marktgericht denken en handelen. Ook actief als onbezoldigd bestuurder van Stichting Schouwenburgh dat goede doelen in binnen- en buitenland ondersteunt, primair gericht op sociale ontwikkeling van kinderen.

Opleidingen

<i>Opleiding</i>	<i>Van – tot</i>	<i>Diploma</i>
▪ Geschiedenis, Rijks Universiteit Utrecht	1983-1989	Ja
▪ Atheneum, Samenwerkingschool Waddinxveen	1977-1983	Ja
<i>Trainingen - cursussen</i>	<i>Van – tot</i>	<i>Diploma</i>
▪ Topclass Meesterlijk Beïnvloeden, Leiderschap Academy	10. 2015 - 10.2015	Ja
▪ Professional Development Programma Agens Nederland	08-2005 – 04-2006	Ja
▪ M.D.Traject Divisiemanagement Start Uitzendbureau B.V.	09-1999 – 09-2000	Ja
▪ Marketing Nima A	09-1992 - 06-1993	Ja
▪ Service Excellence Programme o.b.v. Disney concept	2000	Ja

Werkervaring

Interim opdrachten via Tomenco Management & Consultancy en P5COM: 2006 - heden

Branche Zorg

- **KT BOOOM, Sliedrecht** **02.16 - heden**
Kinderteam BOOOM levert kwalitatief hoogstaande zorg aan kinderen met complexe problemen. Vaak problemen met fysieke, pedagogische en psychische componenten. Werkzaam als **procesbegeleider**; ondersteun het kernteam in het beschrijven van huidige en toekomstige dienstverlening, propositie, marketingcommunicatie en financiële dekking.
- **Sabbatical** **07.15 - 02.16**
In deze periode heb ik helaas onverwacht afscheid moeten nemen van mijn beide ouders en heb ik reizen gemaakt naar Ecuador en Zuid Afrika. Een turbulente periode waarin ik ervaringen heb opgedaan in onder andere het accepteren, loslaten, doorgaan en het leren kennen van andere mensen en culturen.
- **InteraktContour, Woon- Zorglocatie Nieuw Bloemensteijn Hattem** **09.14 – 07.15**
Locatiemanager van een woonzorglocatie voor cliënten met een niet aangeboren hersenletsel gecombineerd met psychische- c.q. psychiatrische problematiek. Coachend leidinggeven aan ruim 20 medewerkers voornamelijk HBO geschoold. Begeleiden van de locatie van pioniersfase naar groeifase m.b.t. structuur, dienstverlening, teamontwikkeling en financiële resultaten.
- **Vivium Zorggroep, Gooi en Vechtstreken** **05.13 - 10.13**
Projectleider. Vivium Zorggroep heeft diverse klantgroepen ingericht om de gevolgen van scheiden wonen en zorg in kaart te brengen en business cases op te stellen met als doel Vivium toekomstbestendig en aantrekkelijk te houden voor belanghebbenden.
Verantwoordelijk voor klantgroepen Ouderen Algemeen Intramuraal en Facilitair. Businesscases o.b.v. het Canvasmodel en in samenwerking met het management zijn opgesteld.
- **Vierstroom Gouda** **12.11 – 12.12**
Projectmanager Vierstroom in Vorm Wonen met Zorg: project gericht op het verhogen van de kwaliteit van de zorg en dienstverlening d.m.v. het centraal stellen van de zorgvraag van de cliënt en het implementeren van zelforganisatie bij de zorgmedewerkers. Verantwoordelijk voor het begeleiden van de deelprojectleiders en het onderhouden van contacten met de interne en externe stakeholders.
- **Vierstroom Zoetermeer** **09.11 – 1.12**
Regiomanager a.i.: overbrugging tussen vertrekkende- en komende regiomanager. Leiding gegeven aan managers WWZ van drie verpleeghuizen. Profit- en loss verantwoordelijk. Relatiebeheer met interne en externe stakeholders.
- **Careyn Huishoudelijke Zorg, Rotterdam** **01.11 – 04.11**
Consultant: implementeren en borgen van besturingsystematiek in één van de regio's. Ondersteunen van teammanager.
- **Vierstroom & Kwadraad, Gouda/Zoetermeer** **12.10 – 07.13**
Manager Thuisbegeleiding a.i./kwartiermaker: operationeel aansturen van de afdeling thuisbegeleiding van Vierstroom. Profit- en loss verantwoordelijk. Tevens actief als kwartiermaker om beoogde overheveling van afdeling Thuisbegeleiding naar Kwadraad te begeleiden.
- **Vierstroom, Woon Zorg Centrum Buytenhaghe Zoetermeer** **07.10 -12.10**
Manager Wonen, Welzijn en Zorg a.i.: operationeel aansturen van woonzorgcentrum. Verantwoordelijk voor Zorg en Facilitaire Diensten. Implementeren van besturingsystematiek en focus op optimale inzet van personeel op basis van Zorg Zwaarte Pakket(ZZP).

▪ **HWW Zorg, Den Haag**

07.09 – 5.10

Consultant: Project Focus op Optimale Inzet behelst het verbeteren van kwantitatieve en kwalitatieve prestaties d.m.v. optimale inzet van personeel op basis van de klantvraag en Zorg Zwaarte Pakketten. Verantwoordelijk voor vier Verpleeg- en Verzorgingshuizen waarbij ik primair de zorgmanagers en secundair de EVV-ers actief heb begeleid in verandertraject, waaronder: het inventariseren van de klantvraag, optimaliseren van planning, invoeren van zorgroedes en maken van Managementrapportages inclusief een actiesystematiek.

Branche Onderwijs

▪ **Aventus, Apeldoorn**

10.13 – 07.14

Consultant: verbeteren van de uitvoering c.q. optimaliseren van klantprocessen (o.a. intake, roosteren, eerste schooldag, voorlichting en werving, eindejaarslijst, jaarprocesplanning) met als doel de dienstverlening aan studenten te verhogen. Linking pin tussen Onderwijs en Studentenservices.

▪ **Schoevers Hoge School, Den Haag/Rotterdam/Utrecht**

08.08 – 08.15

Freelance docent: in de vakken Bedrijfsorganisatie, Managementvaardigheden, Organisatiepsychologie, Timemanagement, Marketingcommunicatie en Verandermanagement aan Bachelors en Associate Degrees. Tevens begeleiding van studenten in stage en afstuderen.

Branche Uitzendwezen

▪ **Start People Telematch, Amsterdam**

11.08 – 02.09

Rayonmanager a.i., managen van de vestiging, coachen van managers in opleiding, relatiebeheer accounts van vestiging, waar onder inhouse vestiging NUON Client Contact Center, uren- en omzetverantwoordelijk.

▪ **Start People Medi Interim, Utrecht**

07.08 – 11.08

Vestigingsmanager a.i., managen van de vestiging, bezetting op orde krijgen, coachen van de medewerkers, stroomlijnen inrichting en werkprocessen, handhaven resultaten.

Branche Re- integratie en Arbo

▪ **ArboNed B.V., Utrecht**

03.07 – 04.08

Manager Bedrijfsbureau a.i., managen van het bedrijfsbureau (50 medewerkers en 3 contractmanagers) en het optimaliseren van de contractadministratie en facturatie. Doorlichten van het Bedrijfsbureau op structuur, processen, management, prestaties en zijn positie binnen de organisatie. Uitbrengen van advies aan directie en het implementeren van verbeteracties. ArboNed is top 3 landelijk opererend arbo bedrijf gericht op verzuimbegeleiding, preventie, gezondheid en vitaliteit.

Belangrijkste resultaten:

- Vereenvoudiging van inrichting en processen;
- Toename klanttevredenheid;
- Contractafspraken met leveranciers van personeel;
- Daling van de kosten.

▪ **Agens Nederland B.V., Zwolle**

10.06 – 02.07

Projectmanager a.i., drie projecten uitgevoerd: facilitaire- en inhoudelijke schakel gevormd tussen directie en Boer & Croon bij het opstellen van het Strategisch Plan 2007-2009. Analyseren en implementeren van project Positief werkt. (samenwerkingsverband tussen UWV, Agens en patiënten vereniging). Opstellen beleidsnotitie matrixorganisatie en portfoliomanagement. Agens is een landelijk operend re-integratie bedrijf wat acteert op de publieke- en private markt.

Belangrijkste resultaten:

- Strategisch plan is binnen gestelde termijn opgeleverd en goedgekeurd door directie van Agens Nederland.
- Advies m.b.t. positionering project Positief werkt is overgenomen door directie.

Loondienst periode 1991 - 2006

Branches Uitzendwezen; Re-integratie en Outplacement

▪ **Agens Nederland B.V., Zwolle en Rotterdam**

03.05 – 10.06

Projectmanager en regiomanager, uitvoering gegeven aan een reorganisatie van 145 FTE. Verantwoordelijk voor het toepassen van Sociaal Plan; financiële en logistieke afwikkeling van dienstverbanden; voorzitten van het projectteam; het bewaken van het reorganisatiebudget en het beheren van huisvestingsportefeuille. Als Regiomanager Zuid Nederland integraal verantwoordelijk voor 130 professionals w.o. 9 locatiemanagers. Acquisitie en relatiebeheer van gemeenten en UWV. Opstellen begroting.

Belangrijkste resultaten:

- Uitvoering van de reorganisatie is binnen gestelde termijn succesvol afgerond waarbij kostenreductie is bereikt;
- Besparing bereikt op huisvestingskosten door afsluiten gunstigere huurcontracten.

▪ **United Restart B.V., Gouda**

09.03 – 03.05

Rayonmanager Zuid Holland/Zeeland, integraal verantwoordelijk voor drie labels. Direct leidinggeven aan 7 vestigingsmanagers en indirect aan 80 FTE. Verantwoordelijk voor personeelsmanagement, acquisitie en accountmanagement van gemeenten, UWV en private ondernemingen. Profit-loss verantwoordelijk. United Restart is een werkmaatschappij van USG People en voert diensten uit op het gebied van re-integratie, outplacement en jobcoaching.

Belangrijkste resultaten:

- Synergie bereikt tussen de drie labels;
- Opdrachten verworven UWV, diverse gemeenten w.o. Rotterdam, Spijkenisse, Hellevoetsluis.

▪ **Start Uitzendbureau B.V., Gouda**

2000 - 2003

Districtsmanager RijnGouwe, direct leidinggeven aan 5 unitmanagers en indirect aan 40 FTE. Integraal verantwoordelijk voor de labels Start, Medi Interim (gezondheidszorg), Top Start en Techniek. Tijdelijk ook de steden Den Haag en Rotterdam onder mijn hoede gehad. Integraal management, acquisitie en relatiebeheer, profit-loss verantwoordelijk.

Belangrijkste resultaten:

- Synergie bereikt tussen de verschillende labels; omzetverhoging;
- Invoering service excellence programme o.b.v. Disney concept;
- Accountbeheer LUMC, NUON, Achmea Zilveren Kruis, diverse gemeenten en V&V Instellingen.

▪ **Start Uitzendbureau B.V., Utrecht e.o.**

1991 - 2000

Vestigingsmanager en (senior)intercedent, op verschillende locaties in en rond Utrecht. Vanaf 1995 leiding gegeven over (senior)intercedenten. Verdeeld over meerdere vestigingen. Acquisitie en relatiebeheer profit en non-profit sector. Budgetverantwoordelijk.

Relevante nevenactiviteiten

Actief lid VNO-NCW Kring RijnGouwe

Bestuurslid Stichting Schouwenburgh: ondersteunt goede doelen, www.schouwenburgh.org.